

KRYS GROUP crée le premier protocole de télémédecine dédié à la vue

- Une **innovation de rupture** pour **remédier au problème des déserts médicaux** et **garantir un accès optimisé aux soins optiques**
- Un **protocole validé** pour une correction visuelle adaptée **en 15 jours contre 6 mois aujourd'hui**
- Une **initiative privée** pour **une cause nationale** : la santé visuelle des Français

Nanterre, le 16 avril 2018 - **KRYS GROUP, le leader de l'optique en France, invente la première solution de télé-ophtalmologie pour accélérer le délai de délivrance d'équipements optiques adaptés et désengorger les cabinets des ophtalmologistes. En partenariat avec MédecinDirect, le N°1 français de la télémédecine, KRYS GROUP s'attaque au problème des déserts médicaux et expérimente un protocole unique en France coordonnant les trois professionnels de la santé visuelle que sont les ophtalmologistes, les orthoptistes et les opticiens. Le déploiement a démarré début mars et le service s'enrichira en permanence des retours d'expérience.**

« Avec cette initiative, nous nous plaçons comme acteur de santé visuelle et démontrons la capacité des opticiens à contribuer au maintien de notre filière d'excellence. Face aux enjeux de la désertification médicale et de l'augmentation des besoins de suivi médicaux pour la prise en charge d'une démographie vieillissante, nous avons choisi la voie de la recherche et de l'innovation qui nourrit notre Groupe depuis plus de 50 ans et nous a conduit à être le leader de l'optique en France. La mise au point de ce protocole de télémédecine a nécessité 24 mois d'études, d'échanges avec les acteurs de notre secteur dont principalement les ophtalmologistes, et un investissement significatif de notre part. Mais c'est l'investissement nécessaire pour apporter des solutions concrètes à certains territoires de France qui n'ont à ce jour pas de solutions acceptables pour la santé visuelle. Les opticiens KRYS GROUP sont prêts à se mobiliser pour répondre à ce défi de santé publique », déclare Patrice Camacho, Directeur santé et réglementation de KRYS GROUP.

Un groupe précurseur au service de l'intérêt collectif : raccourcir les délais de délivrance de corrections adaptées

Le délai d'obtention d'un rendez-vous chez un ophtalmologiste est estimé à 117 jours en moyenne et peut atteindre un an dans certaines régions de France¹. Pour les enfants, il faut compter en moyenne 138 jours², soit la moitié d'une année scolaire : un délai, qui ne cesse de s'allonger et dont les conséquences médicales et sociales peuvent être très lourdes.

« Ces délais font ressortir une situation alarmante face à laquelle, en tant que leader de l'optique en France, nous devons réagir. Nous avons donc investi massivement dans un parcours de soin digitalisé qui doit faire évoluer la filière toute entière, au bénéfice de tous les Français » argumente Patrice Camacho.

Historiquement engagé dans la santé visuelle des Français et reconnu pour sa capacité à innover, KRYS GROUP est **le premier acteur de la filière à proposer une solution** qui permet d'obtenir une correction adaptée en seulement 15 jours.

Un protocole qui coordonne sous l'autorité de l'ophtalmologiste, le travail des orthoptistes et des opticiens

¹ Baromètre de l'accès aux soins Jalma | Smartsanté | Ifop - 2017

² Observatoire de la Vue Ipsos pour KRYS GROUP - 2017

Le [service de télé-ophtalmologie](#) est proposé par l'opticien qui oriente son client vers cette solution s'il est éligible et détermine la correction du patient. Le protocole fait ensuite intervenir un ophtalmologiste par téléconsultation et un orthoptiste pour réaliser les examens physiques de fond de l'œil et de tension oculaire qui permettront à l'ophtalmologiste de faire la prescription nécessaire puis à l'opticien de délivrer l'équipement. En tout, ce protocole prend 15 jours contre 6 mois aujourd'hui, principalement en raison des délais d'obtention de rendez-vous.

Ce protocole de télé-ophtalmologie s'adresse aux porteurs de correction déjà équipés, mais n'ayant plus de prescription en cours de validité ou dont la vue a évolué. Il a été validé par plusieurs séries de tests et les toutes premières corrections viennent d'être télé-prescrites par l'intermédiaire des magasins pilotes de Taverny et Franconville (95). Le service sera enrichi en continu des retours d'expérience et déployé progressivement à travers le territoire, en premier lieu à Strasbourg (67).

« *Ce protocole initie un cercle vertueux. Les porteurs de correction n'ont plus besoin d'attendre leur rendez-vous pour changer d'équipements et gagnent ainsi un temps précieux. Mécaniquement, les cabinets des ophtalmologistes sont désengorgés et s'ouvrent à l'accueil de nouveaux patients dans des délais devenus plus raisonnables* » explique Patrice Camacho.

Un service expérimental pris en charge à 100%... par KRYSGROUP !

Le protocole de télé-ophtalmologie s'appuie sur les réglementations actuellement en vigueur, notamment les délégations de tâches qui s'appliquent entre ophtalmologistes, orthoptistes et opticiens. KRYSGROUP prend en charge l'intégralité du coût de ce service pendant sa phase de lancement. L'objectif du groupe est de prouver qu'il existe des solutions concrètes au problème des déserts médicaux et de l'accès aux soins, mais bien entendu pas de substituer dans la durée aux financeurs publics et privés.

« *Ce projet est particulièrement ambitieux et l'engagement sans faille de KRYSGROUP a permis d'aboutir à la mise en place d'un protocole soigneusement discuté et validé. Les ophtalmologistes qui rejoignent notre réseau sont très enthousiastes et nous démontrons ensemble qu'un nouveau modèle, satisfaisant pour tous les intervenants, est possible* » précise **Marc Guillemot, Cofondateur et Vice-Président de MédecinDirect**. Et son Président **François Lescure** d'ajouter que « *Sous l'effet de la désertification médicale, la télémédecine se généralise et nous sommes heureux d'en être promoteur ; dans le respect du parcours de soin et de la déontologie médicale qui nous animent depuis le début* ».

« *A travers ce nouveau service, KRYSGROUP enrichit l'expérience client au sein de ses enseignes et poursuit sa stratégie de différenciation pour proposer à ses clients une véritable prise en charge globale de leur santé visuelle. Cette initiative et ce partenariat avec MédecinDirect illustrent l'agilité et la capacité d'innovation de notre Groupe qui dans un marché tourmenté, veut continuer de croître en devançant les évolutions de la filière* » conclut **Jean-Pierre Champion, Directeur général de KRYSGROUP**.

À PROPOS DE KRYSGROUP

Leader français du marché de l'optique, KRYSGROUP marque sa différence par les valeurs coopératives qui l'ont porté depuis sa création en 1966. Fort de 1 393 magasins dans le monde sous 3 enseignes complémentaires – Krys, Vision Plus et Lynx Optique – KRYSGROUP affiche des ventes d'un milliard d'euros en 2017.

Producteur et distributeur, il est le 1er employeur du secteur, avec 6 000 emplois sur le sol français. 1er verrier à obtenir, en 2012, le label « Origine France Garantie », KRYSGROUP est le seul groupement d'optique à fabriquer lui-même ses verres en France, à Bazainville (78). Un gage de qualité, de rapidité et de compétitivité dont il fait directement bénéficier ses 4 millions de clients.

Retrouvez-nous sur

www.krys-group.com / [Twitter @KrysGroup](#) / [LinkedIn KRYSGROUP](#)

Contacts

EDIFICE Communication

Samuel Beaupain - 06 88 48 48 02 - samuel@edifice-communication.com

Nathalie Boumendil - 06 85 82 41 95 - nathalie@edifice-communication.com